

jouw HUURDERS KRANT

JAARGANG 3 - NR. 3 - JULI - AUGUSTUS - SEPTEMBER 2024

Infokrant voor de huurders van Inter-vilvoordse maatschappij voor huisvesting



Jouw recept voor een zorgeloze zomer



Het nieuwe sociaal internetaanbod



Sluikstorten en ongedierte

Voorwoord

Beste huurder,

Met plezier presenteren we jullie de nieuwste editie van onze huurderskrant. De zomer staat voor de deur: een tijd van groei, activiteiten, naar buiten gaan en hopelijk genieten. Het (zon)licht geeft ons energie en kracht. Neem even de tijd om onze huurderskrant rustig door te bladeren. Deze editie staat weer vol met boeiende artikelen en interessante weetjes.

We informeren jullie graag over het nieuwe sociale internetaanbod, de afvalproblematiek, tips voor een zorgeloze zomer en het vermijden van een verstopping.

Geniet van de zon, ze is gratis zoals een glimlach en een vriendelijk woord.

Fijne zomervakantie!



In dit nummer

Voorwoord	2
Jouw recept voor een zorgeloze zomer	3
Het nieuwe sociaal internetaanbod	4
Afval gaat stinken bij warm weer	6
Noodnummers België	6
Sluikstorten en ongedierte	7
Verstopping voorkomen	8

Redactie

Inter-Vilvoordse
Parkstraat 115, 1800 Vilvoorde
02/257 11 50
onthaal@intervilvoordse.be
www.intervilvoordse.be



Bereikbaarheid

Telefonisch: elke werkdag van 9u-12u
(Huur)administratie en boekhouding:
02/257 11 50
Technische dienst: 02/257 11 55
Openingsuren loket: Ma 14u-18u, Woe en
vrijdag 9u-12 en alle dagen op afspraak

Wie rechtstreeks contacteren bij:

Verstopping:

MAXICLEANING 02 / 416 80 40

Verwarming & warm water

EQUANS 02 / 736 50 88

Liftpanne

OTIS 0800 / 124 24

Sleutel kwijt of stuk

SLOTENMAKER in jouw buurt

NIUW!



Jouw recept voor een zorgeloze zomer

De zomer komt eraan en dat wil zeggen: genieten van het lekkere weer met vrienden en familie, op reis gaan of eens lekker barbecueën. Als woonmaatschappij geven we je graag enkele tips mee over hoe jij zorgeloos de zomer tegemoet kan gaan.

Veilig barbecueën:

Barbecueën mag enkel in je eigen tuin (niet in de gemeenschappelijke tuin). Zorg ervoor dat jouw barbecue stevig en op een veilige afstand van brandbare voorwerpen én kinderen staat. Op een balkon barbecueën is niet toegestaan vanwege brandveiligheid.

Respect voor de burens:

Buiten bijkletsen met familie en vrienden is gezellig, maar houd het geluidsniveau van muziek en gesprekken binnen redelijke grenzen, vooral 's avonds. Plan je een feestje? Breng je burens op de hoogte. Goede communicatie kan veel problemen voorkomen.

Veilig op reis:

Ga je op reis? Sluit je woning goed af om inbraak te voorkomen. Laat geen waardevolle spullen in het zicht liggen en zorg dat alle deuren en ramen goed vergrendeld zijn. Vraag een vertrouwde buur om op je huis te letten en de post op te halen, zodat het lijkt

alsof er iemand thuis is. Je kan ook de wijkagent op de hoogte brengen zodat hij/zij af en toe een oogje in het zeil houdt.

Ventilatie van je woning:

Hou je woning koel door overdag de ramen en gordijnen gesloten te houden en 's avonds en 's nachts te ventileren wanneer het koeler is. Overweeg ventilatoren om de binnentemperatuur aangenaam te houden.

Afvalbeheer:

Gooi afval steeds tijdig weg om ongedierte te voorkomen. Vooral tijdens de warme maanden kan afval snel onaangename geuren verspreiden en ongedierte aantrekken. Houd je vuilnisbakken goed afgesloten en zet ze op tijd buiten voor de ophaling.

Met deze tips ben je helemaal klaar voor een zorgeloze zomer. Geniet van de zon, de gezelligheid en de rust, en maak er een onvergetelijke tijd van!



Heb jij recht op goedkoper internet bij je thuis?

Het nieuwe sociaal internetaanbod

Vandaag kan niemand nog zonder internet thuis

Om informatie op te zoeken en afspraken te plannen. Om van thuis te werken, te solliciteren en les te volgen. En om verbonden te blijven met vrienden en familie. Helaas bezorgt de maandelijkse internetkost mensen met een lager inkomen extra druk op hun budget.

Om internet betaalbaar te maken voor iedereen is er nu het sociaal internetaanbod.

Met het sociaal internetaanbod kunnen mensen met een laag inkomen sinds 1 maart 2024 thuis een internetaansluiting krijgen voor 19 euro per maand. Een besparing die écht een verschil maakt.

Wie heeft recht op het sociaal internetaanbod?

Het sociaal internetaanbod is er vooral voor mensen met een leefloon, voor mensen met een beperking en voor gepensioneerden die recht hebben op een tegemoetkoming.

Het sociaal internetaanbod is er in 2 tariefformules

Formule 1

19 euro per maand voor internet thuis

Daarmee kan je online diensten gebruiken, telewerken, online les volgen of streamen.

- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data

Formule 2

40 euro per maand voor internet bij je thuis

Daarmee kan je online diensten gebruiken, telewerken, online les volgen of streamen.

- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data
- In combinatie met 1 of meerdere andere diensten (bv. televisie en/of vaste telefonie en/of mobiele telefonie) afhankelijk van de telecomoperator. Op dit moment wordt enkel televisie bijkomend aangeboden door de telecomoperatoren die het sociaal internetaanbod aanbieden.

50% korting op de installatiekosten is inbegrepen. Extra diensten nodig? Die kan je toevoegen aan je sociaal internetaanbod tegen de commerciële prijs.

Hoe vraag je het sociaal internetaanbod aan?

Denk je dat je recht hebt op het sociaal internetaanbod? Doe dan een aanvraag bij een telecomoperator die het sociaal internetaanbod aanbiedt:

1. Je hebt je **rijksregisternummer** of identiteitskaart nodig.
2. Je telecomoperator geeft je rijksregisternummer door aan de **FOD Economie**.
3. De FOD Economie bekijkt of je aan **de voorwaarden** voldoet.
4. Is het antwoord positief? Dan gaat je contract voor het sociaal internetaanbod binnen de 7 kalenderdagen in.
5. Goed om te weten: het sociaal internetaanbod wordt **niet met terugwerkende kracht** toegepast.

Kijk op

www.sociaalinternetaanbod.be

Daar vind je ook een antwoord op vaak gestelde vragen.

Bel naar

Het gratis nummer **0800 120 33** van het Contact Center van de FOD Economie (op werkdagen van 9 tot 17 uur)

Of mail naar

Info.eco@economie.fgov.be



Afval gaat stinken bij warm weer

Bij hoge temperaturen kan afval gaan rotten, wat leidt tot stank en de aanwezigheid van ongedierte.

Dit proces komt door de versnelde groei van bacteriën en schimmels die organisch materiaal afbreken. Om dit te voorkomen, is het belangrijk om het afval op tijd buiten te zetten om stank en ongedierte te voorkomen. Hier zijn enkele tips:

Regelmatige Afvoer:

Zet je afval regelmatig buiten, volgens de ophaalschema's van je gemeente.

Koel Bewaren:

Bewaar afval in een koele, droge ruimte tot de ophaaldag.

Goed Afsluiten:

Gebruik goed afgesloten vuilnisbakken om geuren te minimaliseren en ongedierte buiten te houden.

Reinigen:

Reinig regelmatig je afvalbakken om ophoping van rottend materiaal te voorkomen.

Organisch Afval Scheiden:

Overweeg compostering van organisch afval om de hoeveelheid rottend afval te verminderen.

Door deze maatregelen te nemen, kun je de overlast van stank en ongedierte in de zomer beperken.



Noodnummers België

In het geval van hoge nood neem je onmiddellijk contact op met de officiële hulpdiensten. Voor de brandweer en ziekenwagens bel je naar 112. Voor de politie bel je naar 101.

Wat is een noodsituatie?

Een noodsituatie is brand, waterschade en stormschade en elk incident dat grote schade kan veroorzaken. Ook als het leven van iemand in gevaar is, spreken wij van een noodsituatie.



100
Brandweer en ambulances

101
Politie

112
Europees noodnummer

070 245 245
Antigifcentrum

1722
Niet-dringende noodgevallen

1733
Wachtdienst huisartsen

Sluikstorten en ongedierte in en rondom de residenties blijft een probleem!

Alle inspanningen ten spijt, ondanks het uitsturen van meerdere brieven en het aanbrenge van berichten in traphallen van de residenties, blijft het achter laten van afval in en rondom onze gebouwen een groot probleem.

Het gebruik van onreglementaire afvalzakken, het (veel) te vroeg/te laat buitenplaatsen van afvalzakken, het buitenzetten van onvoldoend gesorteerde fracties, achterlaten van groot afval in gemeenschappelijke ruimte, enz. worden door ons wekelijks vastgesteld. Via camerabeelden en/of anonieme meldingen identificeerden we al een aantal 'sluikstorters' en rekenden we 'boetes' van 150 euro aan. Toch schrikt dit sommige huurders nog niet voldoende af.

De vele bewoners die wel netheid nastreven en zorg dragen voor een veilige en propere buurt, zijn verontwaardigd en geraken hoe langer hoe meer gefrustreerd. Omdat we geloven dat aanhoudend sensibiliseren op termijn tot een gedragsverandering moet leiden, geven we nogmaals een aantal belangrijke aandachtspunten en tips:

- Plaats enkel reglementaire afvalzakken (groene = restafval en blauwe = PMD) buiten
- Verzamel papier en karton in kartonnen dozen of bindt alles degelijk in met een koord
- Zet de correcte afvalfractie (restafval of papier/ karton + PMD) ten vroegste de avond (vanaf 18u) voor de dag van de ophaling door INCOVO buiten
- Zorg dat in de PMD-zakken enkel datgene zit dat er ook in mag – raadpleeg hiervoor eventueel uw afvalkalender
- Raadpleeg wekelijks ook uw afvalkalender om te zien of er wel een ophaling is (soms wordt al eens ophaling verplaatst)
- Zorg voor een (grote) metalen of plasticen afvallemmer op uw terras of kelder (deze kunnen niet worden stukgebeten door vogels, ratten, muizen e.a.)
- Het voederen van vogels en of zwervkatten trekt veel meer ongedierte aan, doe dit dus NIET!

- Stop eigen afval in de eigen afvalzak en niet in de traphal, kelders, rondom het gebouw, etc.
- Groter afval (meubilair) breng je naar het containerpark of je neemt contact op met INCOVO om dit aan huis te komen ophalen (02 255 94 70)

Als elke huurder met bovenstaande aandachtspunten rekening houdt, zal het gebouw en de buurt alvast veel netter zijn waardoor het er voor iedereen aangenaam wonen is!

BELANGRIJK:

Wist je dat INCOVO ook samen met jou wil nadenken over hoe het misschien beter kan? Hiervoor doen zij een beroep op de bewoners van de verschillende gemeenten waar zij afval ophalen.

Wenst u deel te nemen of zou u graag bijkomende info bekomen? Lees bijgevoegde flyer en scan de QR-code of surf naar www.incovo-interza@jouw-afval-ons-verhaal

JOUW AFVAL ONS VERHAAL

We zijn al bij de beste sorteerdere van de wereld, maar het kan altijd beter.

We hebben heel wat vragen waarover we samen met jullie in dialoog willen gaan, zoals:

- Is het nog van deze tijd om wekelijks restafval op te halen?
- Moeten we containers invoeren voor de ophaling van papier?
- Geven we elke gemeente dezelfde dienstverlening?

Daarom lanceren we een korte vragenlijst om naar jouw mening te polsen. En er is nog meer: wie interesse heeft, kan zich zo kandidaat stellen om deel te nemen aan 2 bijeenkomsten. Zo telt jouw stem ook mee in ons beleid.

Voel je het kriebelen? Vul dan onze vragenlijst in, en neem deel aan het afvalgesprek.

www.incovo-interza.be/jouw-afval-ons-verhaal

incovo interza





Verstopping voorkomen

Geregeld ontvangen wij meldingen van verstoppingen in de afwasbak, het toilet, het bad en de afvoerputten. Omdat deze herstelling ten laste van de huurder is, willen we jullie enkele handige tips meegeven om problemen zoveel mogelijk te vermijden.

Tip 1:

Gebruik het toilet waarvoor het dient. Dit betekent dat je er enkel toiletpapier, urine en ontlasting mag in doorspoelen.

Tip 2:

De volgende zaken horen NIET thuis in het toilet:

- Pampers, maandverbanden, tampons
- Vochtige doekjes
- Olie en vetten
- Etensresten
- Wc- reinigende blokjes

Tip 3:

Breng frituurolie naar het containerpark en gooi het niet in de rioolput in de straat, de afwasbak, het toilet of de afvoerput.

Tip 4:

Verwijder het vet van potten en pannen met een stuk keukenpapier voor het afwassen.

Tip 5:

Ontstop regelmatig de buizen van het bad en de lavabo's en kijk er ook telkens op toe dat zeepresten goed zijn weggespoeld met warm water.

Tip 6:

Gebruik vloeibaar wasmiddel bij een wasprogramma op lagere temperatuur. Waspoeder wordt namelijk hard en verstopt daardoor de afvoerbuizen. Dit is minder het geval wanneer het een hogere temperatuur betreft.