

# jouw HUURDERS KRANT

JAARGANG 2 - NR. 1 - JANUARI - FEBRUARI - MAART 2023

Infokrant voor de huurders van Inter-vilvoordse maatschappij voor huisvesting

## *Koude handen, warm hart*

CO-gevaar



CO-gevaar



Inbraakpreventietips



Tips tegen vrieskou

# Voorwoord

Beste huurders,

Een nieuw jaar is in zicht. Een jaar van verandering waarin de woonmaatschappij finaal wordt gevormd, nieuwe projecten worden opgestart en renovatie -en nieuwbouwprojecten onverminderd verder gaan. Met investeringen die kaderen binnen een globale aanpak en die een maximaal effect hebben voor al onze huurders willen we ook in de toekomst kwalitatieve woningen blijven aanbieden. Daarbij vinden we het ook zeer belangrijk dat de woningen goed worden onderhouden. Jammer genoeg stellen wij soms vast dat niet iedereen doet wat van een 'goede huisvader' mag verwacht worden. In de nieuwe woonmaatschappij zal hierop meer worden gecontroleerd en strenger worden opgetreden bij slecht onderhoud.

Naast de zorg voor huis en tuin is het respect voor je buur(t) minstens even belangrijk. We krijgen regelmatig klachten van huurders omtrent overlast van burens, huisvuil of ander afval dat blijft staan op plaatsen waar het niet hoort, lawaaihinder, inbraken, enz. Een leefbare buurt is de verantwoordelijkheid van iedereen. Wacht niet tot morgen om hier aandacht aan te schenken en je steentje bij te dragen!

Met veel verwachtingen en goede voornemens kijken we uit naar 2023! Ook in het nieuwe jaar kan u tijdens de loket-uren of op afspraak en telefonisch steeds terecht bij onze medewerkers. Met veel enthousiasme zetten zij zich dagdagelijks in voor de Inter-Vilvoordse en voor al onze huurders. Duidelijke en eerlijke communicatie en wederzijds respect staan centraal in onze relatie met onze huurder, ook al vragen wij soms een inspanning of mentaliteitsverandering. Namens het ganse team van Inter-Vilvoordse wensen we jullie een gelukkig en gezond nieuwjaar toe!



# In dit nummer

Voorwoord	2
Een blik achter onze schermen	3
CO-gevaar?	5
Voetpaden sneeuwvrij maken	7
Inbraakpreventietips	7
Tips tegen vrieskou	8
112 App	8

## Redactie

Inter-Vilvoordse  
Parkstraat 115, 1800 Vilvoorde  
02/257 11 50 • [onthaal@intervilvoordse.be](mailto:onthaal@intervilvoordse.be)  
[www.intervilvoordse.be](http://www.intervilvoordse.be)



## Bereikbaarheid

Telefonisch: elke werkdag van 9u-12u  
(Huur)administratie en boekhouding: 02/257 11 50  
Technische dienst: 02/257 11 55  
Openingsuren loket: Ma 14u-18u,  
Woe en vrijdag 9u-12 en alle dagen op afspraak

## Wie rechtstreeks contacteren bij:

### Verstopping:

MAXICLEANING 02 / 416 80 40

### Verwarming & warm water

EQUANS 02 / 736 50 88

### Liftpanne

OTIS 0800 / 124 24

### Sleutel kwijt of stuk

SLOTENMAKER in jouw buurt

**NIEUW!**

# Voetpaden sneeuwvrij maken



Een spekgladde stoep door sneeuw of ijzel kan gevaarlijk zijn voor jezelf, maar ook voor voorbijgangers. Om te vermijden dat er voor je woning valpartijen gebeuren, kan je dus best zo snel mogelijk de stoep sneeuw- en/of ijzelvrij maken!

## Hoe doe je dit het best en wat heb je ervoor nodig?

Veel heb je niet nodig, met het volgend materiaal kan je aan de slag gaan:

- Sneeuwschep
- een degelijke bezem
- strooizout (of zand)

Het is best om eerst een pad vrij te maken met de sneeuwschep. Daarna ga je er met de bezemsteel overheen en tot slot strooi je het zout op het vrijgemaakte gedeelte van het voetpad.

## Wat als je dit niet doet?

Het sneeuwvrij maken van het voetpad voor je eigen woning is in de meeste steden en gemeenten verplicht. Wanneer je dit niet doet, riskeer je een GAS-boete.

## Wie moet dit doen in een appartementsgebouw?

Dit is afhankelijk van het politiereglement. Het Politiereglement van Vilvoorde- Machelen stelt in artikel 2..2.1. onder §4 dat dit door de bewoner(s) van het gelijkvloers dient te gebeuren en vooral bij de bewoners die hun appartement uitgeeft aan de straatkant.

Voor de gemeenschappelijke toegangen en inritten zoals bijvoorbeeld garages gebeurt dit meestal door iemand die hiervoor is aangesteld. Bij ons gebeurt dit dan ook door onze eigen toezichters en/of techniekers.

## Tips tegen vrieskou

Hoe kan ik ervoor zorgen dat mijn waterleidingen niet bevriezen?

1. Controleer of de hoofdkraan wel goed afsluit en zorg ervoor dat uw waterleidingen en watermeter niet kunnen bevriezen
2. Warmte geeft de beste bescherming (laat de verwarming ook aan wanneer u buitenshuis bent, weliswaar enkel bij vrieskou en dan ook op 15°C)
3. Breng isolatie aan rond watermeters, kranen en leidingen die zich in onverwarmde ruimtes bevinden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de kelder, de garage, de zolder. Goede isolatie hoeft niet duur te zijn: oud krantenpapier en vossen zijn ook ideaal!
4. Maak alles goed tocht dicht, want tocht in combinatie met vorst zijn de grootste vijanden van leidingen
5. Laat buitenkraantjes die je niet gebruikt leeg lopen
6. Houd de contactgegevens van uw watermaatschappij bij de hand voor noodgevallen





# Inbraak- preventietips

De wintermaanden en bij uitstek de eindejaarsperiode zijn net als vakantieperiodes voor inbrekers de ideale tijd om aan de slag te gaan.

## Onderstaande tips kunnen de kans op een inbraak verkleinen.

- Zorg ervoor dat je woning (ramen en deuren) altijd degelijk slotvast is afgesloten, ook als je maar 'eventjes' weg bent.
- Verstop NOOIT rond uw woning/appartement huissleutels (vloermat, bloempot, tuinhuis,...)
- Hang aan je huissleutels (ook autosleutels) nooit je thuisadres. Zet in de plaats het adres van je plaatselijk politiekantoor.
- Zorg ervoor dat je woning en tuin steeds zo goed als mogelijk zichtbaar is vanop de straat zodat meer sociale controle mogelijk is door buren, voorbijgangers, enz.
- Laat in één of meerdere ruimten van je woning/appartement een lamp branden indien je niet thuis bent en het donker is of laat zelf een radio/TV spelen.
- Zorg ervoor dat kostbare spullen uit het zicht liggen
- Laat nooit totaal onbekenden alleen in je woonst, hooguit enkel in de hal. Als deze onbekenden met twee of meer zijn, zorg ervoor dat er zich geen van hen alleen afzondert in de woonst.
- Voor huurders van appartementsgebouwen: laat NOOIT onbekenden in het gebouw en vraag ALTIJD wie er aanbelt. Komt die voor iemand anders = geen toegang tot het gebouw.
- Verwittig vertrouwde buren wanneer je voor iets langere tijd afwezig zal zijn en vraag hen ervoor te zorgen dat je woning/appartement een bewoonde indruk krijgt (regelmatig gordijnen of rolluiken openen en sluiten, brievenbus ledigen,...)
- Tenslotte verwittig steeds de politie als je een verdachte situatie zaken opmerkt rond uw woning, residentie, straat, enz.

# App 112 BE

Dringend hulp nodig in België?

Je kan de noodcentrales ook via app bellen.



## 1 Download

Ga naar de App Store of Play Store, en zoek naar "112 BE", download en installeer de app op je onthaalscherm.



## 2

- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Adres
- Met wie kunnen wij contact opnemen bij een noodgeval?
- Ik ben doof, slechthorend of heb een spraaktoornis.

## Registreer

Vul je naam, je contactgegevens en extra info in.

## 3 Bel

Gebruik de app als je dringend hulp nodig hebt van brandweer, ambulance of politie in België.

