

Inter-Vilvoordse lanceert zijn eigen online klantenportaal!!



Ben je huurder bij Inter-Vilvoordse?

Dan heb je voortaan je eigen online private plek op het nieuwe klantenportaal *MyDigiFlat*.

Dit is een beveiligde omgeving – zoals een bankaccount – waar je een heleboel gegevens over jezelf en je huurderssituatie kan raadplegen, wijzigen en beheren.



MyDigiFlat
Inter-Vilvoordse

is immers altijd open, **24 uur op 24 en 7 dagen op 7.**

Alles wat nu via telefoon of e-mail gebeurt, kan je ook doen via *MyDigiFlat*. Het is super gebruiksvriendelijk en overzichtelijk, ga maar op ontdekking. In deze flyer tonen we je de schermen zoals je ze te zien zal krijgen.

Betekent dit dat we niet meer persoonlijk bereikbaar zullen zijn voor je vragen of problemen? Helemaal niet!

Onze diensten blijven, net zoals ervoor, beschikbaar voor vragen en persoonlijk advies. Het wordt allemaal een stuk gemakkelijker en transparanter voor jezelf.

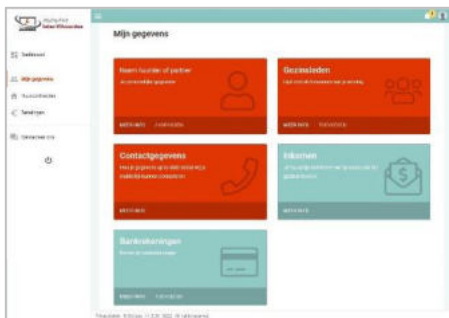
Met *MyDigiFlat* **Inter-Vilvoordse** wordt onze dienstverlening persoonlijker, directer en minder tijdrovend, dus beter voor iedereen.

Ons eigen nieuwe online klantenportaal!



Nadat je bent ingelogd, verschijnt je *dashboard*.

Van hieruit kan je naar alle onderdelen navigeren.



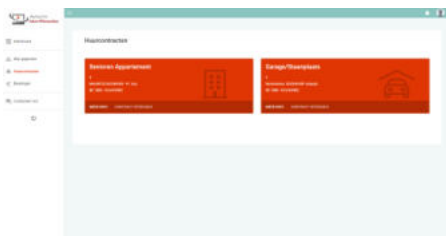
Mijn gegevens

Hier vind je of wijzig je:

- je persoonlijke gegevens zoals naam, geboortedatum, rijksregisternummer...
- de gegevens in verband met je gezinssamenstelling

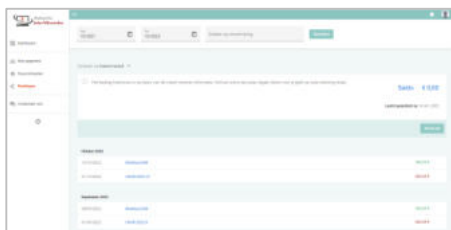
Hou ons op de hoogte van wijzigingen in je contactgegevens zodat we voor elkaar bereikbaar blijven.

- het inkomen, waarmee we je huur berekenen
- je kan hier ook een daling van je inkomen doorgeven
- hier zie je of wijzig je de bankrekening waarmee je de huur betaalt



Huurcontracten

Hier vind je de gegevens van je woning / flat / garage / staanplaats en je huurprijs. Ook kan je hier je contract opzeggen.



Betalingen

Hier zie je je betalingsgeschiedenis



Contacteer ons

Via dit scherm kan je een herstelling aanvragen en administratieve meldingen bij de verschillende diensten doen. Je kan hier ook je aanvraag / melding opvolgen.

Wat verandert er door het *MyDigiFlat* klantenportaal bij Inter-Vilvoordse??

Met *MyDigiFlat* **Inter-Vilvoordse** zetten we een nieuwe stap in de digitale communicatiemogelijkheden tussen Inter-Vilvoordse en de huurders.

Daarnaast blijven onze diensten ook via de gekende kanalen bereikbaar!

Telefoon algemeen: 02 257 11 50
ma-vrij van 9u – 12u

Telefoon technische dienst: 02 257 11 55
ma-vrij van 9u – 12u + nadien call-center

Loket

maandag van 14u – 18u
woensdag van 9u – 12u
vrijdag van 9u – 12u
andere dagen en uren op afspraak

E-mail

Huuradministratie
Financiële dienst
Technische dienst

sad@intervilvoordse.be
fi@intervilvoordse.be
ho@intervilvoordse.be



*We hopen jullie
hier snel te zien!*