



Creating healthy spaces

Privacyverklaring Woonkwaliteit Verhuur

Inhoudstafel

ALGEMEEN	3
SPECIFIEKE VERANTWOORDELIJKHEDEN.....	3
1 ORGANISATIES	4
2 PERSOONSgegevens	4
2.1 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?	4
2.2 WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?	5
2.2.1 BEDIENING EN MONITORING.....	5
2.2.2 COMPLIANCE	5
2.2.3 GARANTIE	5
2.2.4 ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD	5
2.2.5 ANALYSE	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
2.3 GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR AAN DERDE PARTIJEN?	6
2.4 HOE LANG WORDEN DE PERSOONSgegevens BEWAARD?	6
3 WELKE RECHTEN HEEFT U, EN HOE OEFENT U ZE UIT?.....	6
3.1 DE INZAGE VAN UW PERSOONSgegevens.	6
3.2 HET VERBETEREN VAN UW PERSOONSgegevens.	6
3.3 HET INTREKKEN VAN UW TOESTEMMING.....	7
3.4 HET WISSEN VAN UW PERSOONSgegevens.	7
3.5 HET OVERDRAGEN VAN UW PERSOONSgegevens.	7
3.6 BEZWAAR AANTEKENEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens.	7
3.7 EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT	7
3.8 CONTACTgegevens GEZAMENLIJKE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN.....	7

Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het monitoren van de woonkwaliteit door middel van Renson applicaties en toestellen. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door Inter-Vilvoordse, gevestigd te Parkstraat 115 1800 Vilvoorde en Renson, gevestigd te 8790 Waregem, Maalbeekstraat 10 als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Inter-Vilvoordse en Renson blijven zich continu inzetten om de privacy van hun gebruikers maximaal te beschermen. In deze Privacyverklaring vindt u alles om beter te begrijpen hoe Inter-Vilvoordse en Renson uw gegevens verzamelen en gebruiken, en om inzicht te krijgen in de keuzes die u hebt om uw gegevens te beschermen.

Het beschermen van persoonsgegevens van gebruikers is erg belangrijk voor Inter-Vilvoordse en Renson. Daarom stellen we alles in het werk om deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken.

Meer concreet zullen Inter-Vilvoordse en Renson de persoonsgegevens steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan noodzakelijk voor het doel of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot nemen Inter-Vilvoordse en Renson de technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging waarborgen zodat persoonsgegevens worden beveiligd.

Specifieke verantwoordelijkheden

Bepaalde specifieke verantwoordelijkheden met betrekking tot naleving van de GDPR worden, rekening houdende met de capaciteiten van de verschillende organisaties, verdeeld:

Inter-Vilvoordse

- Inter-Vilvoordse verstrekt alle noodzakelijke informatie, zoals deze kennisgeving, om op een transparante en heldere manier uw gegevens te verwerken. Inter-Vilvoordse zal bijgevolg ook dienen als centraal contactpunt voor de betrokkene.

Renson

- Renson neemt de verantwoordelijkheid voor dataminimalisatie op zich. Dit wil zeggen dat Renson de verwerkingen, bepaald door de gezamenlijke verantwoordelijken, strikt beperkt tot wat noodzakelijk is voor de afgebakende doeleinden.

Deze Privacyverklaring werd laatst bijgewerkt op 07/09/2020. Inter-Vilvoordse en Renson behouden zich het recht om deze Privacyverklaring indien nodig aan te passen. Wijzigingen zullen steeds worden gecommuniceerd.

1 Organisaties

“Inter-Vilvoordse”: Inter-Vilvoordse Maatschappij voor Huisvesting is een sociale huisvestingsmaatschappij erkend door Wonen Vlaanderen. Inter-Vilvoordse realiseert huurpanden voor betaalbaar wonen in de stad Vilvoorde, de gemeente Machelen en de deelgemeente Muizen (stad Mechelen). Daarnaast wordt er gestreefd naar een kwalitatieve uitvoering (nieuwbouw en renovatie) en onderhoud van haar woningen en appartementen met aandacht voor architectuur en woonkwaliteit.

“Renson”: alle vennootschappen die verbonden zijn aan Renson*. Een betrokkene is steeds een klant/contact van een vennootschap die valt onder Renson.

**De volgende vennootschappen zijn verbonden aan de Renson Group, relevant voor deze verwerkingen zijn Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, Openmotics BVBA.*

Renson is een organisatie gespecialiseerd in het aanbieden van producten en diensten die de kwaliteit van de binnenlucht optimaliseren door middel van doordachte ventilatie (verschillende ventilatiesystemen, ventilatieroosters en raamverluchtingen), doekzonwering, aluminium gevelbekleding en/of diverse outdoor oplossingen.

In die context komen Inter-Vilvoordse en Renson in contact met persoonsgegevens. Inter-Vilvoordse is gezamenlijk met Renson verantwoordelijk voor deze gegevens.

2 Persoonsgegevens

2.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Inter-Vilvoordse en Renson zullen volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken in het kader van de monitoring van de woonkwaliteit:

- Identificatiegegevens
- Persoonlijke kenmerken
- Communicatiegegevens
- Samenstelling van het gezin
- Leefgewoonten
- Locatiegegevens
- Woningkenmerken
- Sensorgegevens
- Gebruikersgegevens Renson toestellen
- Wifi- en netwerkgegevens

2.2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

2.2.1 Bediening en monitoring

Inter-Vilvoordse en Renson verwerken persoonsgegevens met als doel het mogelijk maken om op afstand geconnecteerde toestellen te bedienen en het monitoren van de woonkwaliteit door de verhuurder en/of gebruiker aan de hand van sensordata en dashboards.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Inter-Vilvoordse en Renson willen het gebruiksgemak van geconnecteerde toestellen verhogen en een optimale woonkwaliteit voorzien voor de bewoner(s), dit komt uitsluitend ten goede aan de betrokkene. De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de huurovereenkomst.

2.2.2 Compliance

Inter-Vilvoordse en Renson verwerken persoonsgegevens met als doel het naleven van verplichte regelgeving, waaronder bijv. privacy reglementering.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van wettelijke verplichtingen die Inter-Vilvoordse en Renson moeten naleven. De gegevens gebruikt in bovenstaande verwerking worden maximum 5 jaar bewaard.

2.2.3 Garantie

Inter-Vilvoordse en Renson verwerken persoonsgegevens met als doel het voorzien van de nodige diensten en middelen wanneer men een defect vaststelt binnen de garantieperiode.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt omdat Inter-Vilvoordse een huurovereenkomst heeft met de gebruiker en Renson een verantwoordelijkheid heeft wat betreft wettelijke garantie. Deze verwerking is noodzakelijk om hieraan op een goede manier te voldoen. De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de garantietermijn.

2.2.4 Ondersteuning en onderhoud

Inter-Vilvoordse en Renson verwerken persoonsgegevens met als doel het analyseren van een toestel en de woning om bij problemen, zoals bijvoorbeeld defecten, zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. De verwerking is noodzakelijk om onderhoud uit te voeren en ondersteuning te bieden gerelateerd aan de Renson toestellen ten opzichte van de bewoners. De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de huurovereenkomst.

2.2.5 Het geven van inzichten en advies

Inter-Vilvoordse en Renson verwerken persoonsgegevens met als doel het geven van inzichten en advies omtrent de HVAC van de woning via rapporten en dashboards. HVAC staat voor heating (verwarming), ventilation (ventilatie) en air conditioning, drie pijlers van huiscomfort.

Deze persoonsgegevens worden enkel verwerkt als je ons daarvoor toestemming verleent. De persoonsgegevens worden maximum 5 jaar bewaard.

2.3 Geven wij uw persoonsgegevens door aan derde partijen?

Mogelijks worden de persoonsgegevens doorgegeven aan niet-commerciële kennisinstellingen voor wetenschappelijk onderzoek. In dat geval worden de gegevens doorgegeven op een manier die niet rechtstreeks te herleiden is tot een uniek persoon. We houden er steeds rekening mee dat zulke overdrachten met respect voor de privacyregels en de rechten van de betrokkene gebeuren.

Renson maakt gebruik van een aantal verwerkers, wat betekent dat het om partijen gaat die uw gegevens enkel mogen verwerken voor doeleinden die wij bepalen. Onder geen enkel beding zullen zij uw persoonsgegevens verwerken voor hun eigen doeleinden.

Renson zal het nodige doen om uw persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. In het uitzonderlijke geval dat uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt zal Renson de passende waarborgen nemen om uw persoonsgegevens te allen tijde te beschermen.

2.4 Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Renson zal de persoonsgegevens van de gebruiker niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel. Wanneer de gebruiker wenst zijn account te verwijderen zullen zijn persoonsgegevens ten laatste 14 dagen na deactivatie worden gewist.

3 Welke rechten heeft u, en hoe oefent u ze uit?

3.1 De inzage van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om inzage te krijgen van alle persoonsgegevens die we van u verwerken. U kan hiervan ook een kopie krijgen dat we u op papier of digitaal bezorgen. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze Data Protection Officer (DPO) door een mail te sturen naar privacy@intervilvoordse.be.

3.2 Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar privacy@intervilvoordse.be.

3.3 Het intrekken van uw toestemming.

U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar privacy@intervilvoordse.be. Mogelijks heeft dit als gevolg dat u niet langer gebruik kan maken van bepaalde functionaliteiten.

3.4 Het wissen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar privacy@intervilvoordse.be.

Let op: Wij zijn niet verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen als we deze omwille van een wettelijke verplichting moeten of mogen bewaren.

3.5 Het overdragen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een universeel leesbaar formaat te ontvangen zoals een tekstbestand of ander digitaal bestand, als de verwerking plaatsvond in de context van een overeenkomst of op basis van uw toestemming. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar privacy@intervilvoordse.be.

3.6 Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u vindt dat wij uw persoonsgegevens niet op een correcte manier gebruiken kan u bezwaar aantekenen tegen deze verwerkingen, zoals verwerkingen in het kader van nieuwsbrieven, marketing, of andere verwerkingen die niet noodzakelijk zijn in de context van onze producten en dienstverlening. Dit kan u doen door contact op te nemen met onze DPO door een mail te sturen naar privacy@intervilvoordse.be.

3.7 Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kan u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u steeds terecht op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

3.8 Contactgegevens gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Inter-Vilvoordse

Privacy e-mail: privacy@intervilvoordse.be

Renson

Privacy e-mail: dpo@renson.be