

Richtlijnen en voorzorgsmaatregelen te volgen bij werken uitgevoerd door eigen personeel van de IVMH

Wanneer u belt naar IVMH voor een technisch probleem:

Het is aangewezen dat u rechtstreeks naar het nummer **02/257.11.55** belt.

Bij melding van een technisch probleem zullen er u een aantal vragen worden gesteld vooraleer er met u een afspraak wordt gemaakt. Er zal u gevraagd worden:

1. of iemand van het gezin symptomen van Corona heeft;
2. of iemand van het gezin in contact geweest is met iemand die besmet is;
3. of iemand van het gezin in risicogebied geweest is.

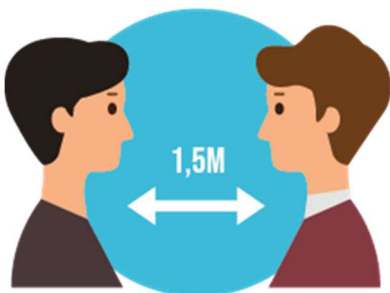
Afhankelijk van de antwoorden hierop zal een afspraak worden vastgelegd en de werken worden ingepland

Wanneer een collega van IVMH bij u thuis langskomt:

Onze collega zal u vragen om volgende maatregelen te nemen:

1. uzelf en alle medebewoners respecteren de social distancing (1m50 afstand bewaren);
2. uzelf en alle medebewoners dienen een mondk masker te dragen;
3. uzelf en alle medebewoners begeven zich in een andere ruimte terwijl onze collega de werken uitvoert;
4. u zorgt ervoor dat de ruimte waarin onze collega moet werken voldoende wordt verlucht;
5. u tekent de werkbbon af met uw eigen balpen.

Indien onze collega vaststelt dat u of één van uw medebewoners geen gevolg geeft aan deze voorwaarden of als hij de situatie niet veilig ervaart, mag hij beslissen om de werken niet uit te voeren. Als huurder bent u verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan. Zo kunnen er bijvoorbeeld extra onkosten worden aangerekend of bepaalde herstellingen niet worden uitgevoerd.



HOUD AFSTAND



GEEN HANDEN
SCHUDDEN



DRAAG EEN MONDMASKER